Анализ звонка 630

Условия отбора:

Звонок ID: 630

Звонок

Поле	Значение
Дата	13.11.2026 16:03
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	Торговый дом «Опт-Снаб»
Результат	состоялся
Длительность, с	313
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	Торговый дом «Опт-Снаб»: обсудили расчёт: подбираем VRF-систему. Выяснили: объект — офис продаж и склад; срок — во втором квартале. Договорились: встреча на объекте во вторник в 10:00.
Рекомендация	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь
Следующий шаг	встреча на объекте во вторник в 10:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Владимир Ильич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно?	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Владимир Ильич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Звоню по расчёту: инженер подбирает VRF-систему, есть пара вопросов. Да, задавайте. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас офис продаж и склад. К какому сроку нужно запустить систему? Планируем на второй квартал. Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно? Удобно, жду. Спасибо, Владимир, всего доброго! До свидания.