Анализ звонка 63

Условия отбора:

Звонок ID: 63

Звонок

Поле	Значение
Дата	27.10.2026 17:45
Сотрудник	Менеджер 3
Клиент	ООО «Зелёный квартал»
Результат	состоялся
Длительность, с	306
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	ООО «Зелёный квартал»: обсудили заявку: клиент хочет установить систему чиллер-фанкойл. Выяснили: объект — офис продаж жилого комплекса; срок — до конца года. Договорились: встреча на объекте во вторник в 10:00.
Рекомендация	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь
Следующий шаг	встреча на объекте во вторник в 10:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Григорий Ильич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно?	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Григорий Ильич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить систему чиллер-фанкойл, сейчас собираем предложения. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас офис продаж жилого комплекса. Когда планируете монтаж? Чем раньше, тем лучше — до конца года. Предлагаю встречу на объекте во вторник...