Анализ звонка 629

Условия отбора:

Звонок ID: 629

Звонок

Поле	Значение
Дата	13.11.2026 13:41
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	Гипермаркет «Семейный»
Результат	состоялся
Длительность, с	218
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	Гипермаркет «Семейный»: обсудили заявку: клиент хочет установить прецизионные кондиционеры. Выяснили: объект — торговый зал 6 000 м²; решает главный инженер, закупка через тендер. Договорились: КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00.
Рекомендация	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь
Следующий шаг	КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Тимур Альбертович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	нет	1.7	1.7		Сроки не обсуждали
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Давайте так: КП пришлю до четверга, а в пятницу в 11:00 созвонимся и обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Тимур Альбертович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить прецизионные кондиционеры. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас торговый зал 6 000 м². Решение будет за вами или за руководством? Решение за главным инженером, закупка через тендер. Давайте так: КП пришлю до четверга, а в пят…