Анализ звонка 626

Условия отбора:

Звонок ID: 626

Звонок

Поле	Значение
Дата	13.11.2026 09:06
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	ООО «Регион-Агро»
Результат	состоялся
Длительность, с	182
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	7.5
Содержание	ООО «Регион-Агро»: обсудили предложение услуг по базе. Выяснили: объект — семенной склад; решает собеседник вместе с собственником. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.5	0.0	Добрый день, Пётр Васильевич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	2.5	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	да	2.5	0.0	Кто у вас принимает окончательное решение?	
Договорился о следующем шаге с датой	нет	2.5	2.5		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Пётр Васильевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Мы занимаемся кондиционированием и вентиляцией коммерческих помещений. Планируете что-то в ближайшее время? Пришлите информацию на почту, посмотрим. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас семенной склад. Кто у вас принимает окончательное решение? Решаю я, но согласую с собственником. Понял, будем на связи. Хорошо. Спасибо, до сви…