Анализ звонка 624

Условия отбора:

Звонок ID: 624

Звонок

Поле	Значение
Дата	12.11.2026 15:01
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	ООО «Регион-Агро»
Результат	состоялся
Длительность, с	540
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	5.0
Содержание	ООО «Регион-Агро»: обсудили заявку: клиент хочет установить сплит-системы в кабинеты. Выяснили: объект — семенной склад; срок — до конца года. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Пётр Васильевич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Пётр Васильевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить сплит-системы в кабинеты, сейчас собираем предложения. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас семенной склад. Когда планируете монтаж? Чем раньше, тем лучше — до конца года. Ладно, я тогда пришлю предложение. Присылайте. Спасибо, Пётр, всего...