Анализ звонка 623

Условия отбора:

Звонок ID: 623

Звонок

Поле	Значение
Дата	12.11.2026 13:33
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	Спа-центр «Лотос»
Результат	состоялся
Длительность, с	227
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	Спа-центр «Лотос»: обсудили заявку: клиент хочет установить тепловые завесы на входные группы. Выяснили: объект — бассейн, сауны и массажные; срок — во втором квартале; бюджет — около 2,6 млн ₽. Договорились: КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00.
Рекомендация	Уточните, кто принимает решение, и предложите встречу с ним — так сделка не зависнет на согласовании.
Следующий шаг	КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	1.7	1.7		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Давайте так: КП пришлю до четверга, а в пятницу в 11:00 созвонимся и обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Вероника Игоревна, добрый день, удобно говорить? Да, удобно. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить тепловые завесы на входные группы. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас бассейн, сауны и массажные. К какому сроку нужно запустить систему? Планируем на второй квартал. Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? Заложили около 2,6 млн. Давайте так: К...