Анализ звонка 622

Условия отбора:

Звонок ID: 622

Звонок

Поле	Значение
Дата	12.11.2026 13:22
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	Автосалон «Мотор Плюс»
Результат	состоялся
Длительность, с	360
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	5.0
Содержание	Автосалон «Мотор Плюс»: обсудили цену в КП. Выяснили: объект — шоурум 900 м² и сервисная зона. Договорились: КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00.
Рекомендация	Уточните, кто принимает решение, и предложите встречу с ним — так сделка не зависнет на согласовании.
Следующий шаг	КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	2.5	2.5		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	да	2.5	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	нет	2.5	2.5		Кто принимает решение, не выяснил
Договорился о следующем шаге с датой	да	2.5	0.0	Давайте так: КП пришлю до четверга, а в пятницу в 11:00 созвонимся и обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Павел Сергеевич, добрый день, удобно говорить? Да, здравствуйте. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Посмотрели. В целом устраивает, но цена выше, чем мы рассчитывали. Понимаю. Можем поставить внутренние блоки другой серии — это минус 8 процентов, гарантия та же. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас шоурум 900 м² и сервисная зона. Давайте так: КП пришлю до четверга, а в пятницу в 11:00...