Анализ звонка 62

Условия отбора:

Звонок ID: 62

Звонок

Поле	Значение
Дата	27.10.2026 13:07
Сотрудник	Менеджер 3
Клиент	АО «Пищекомбинат Заречье»
Результат	состоялся
Длительность, с	260
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	5.0
Содержание	АО «Пищекомбинат Заречье»: обсудили заявку: клиент хочет установить VRF-систему. Выяснили: объект — производственный цех и камера хранения; срок — монтаж в феврале. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Сергей Николаевич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Сергей Николаевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить VRF-систему. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас производственный цех и камера хранения. К какому сроку нужно запустить систему? Объект сдаём в марте, монтаж нужен в феврале. Хорошо, тогда созвонимся как-нибудь позж…