Анализ звонка 619

Условия отбора:

Звонок ID: 619

Звонок

Поле	Значение
Дата	12.11.2026 09:41
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	ООО «Медтехника Плюс»
Результат	состоялся
Длительность, с	476
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	5.0
Содержание	ООО «Медтехника Плюс»: обсудили заявку: клиент хочет установить тепловые завесы на входные группы. Выяснили: срок — до мая; решает директор. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Антон Валерьевич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	нет	1.7	1.7		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Антон Валерьевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить тепловые завесы на входные группы, сейчас собираем предложения. Когда планируете монтаж? Хотим запустить до мая, до жары. Решение будет за вами или за руководством? Директор, я готовлю для него варианты. Ладно, я тогда пришлю предложение. Присылайте. Спа...