# Анализ звонка 618

Условия отбора:

t: 206

Звонок ID: 618

## Звонок

| Поле | Значение |
|---|---|
| Дата | 12.11.2026 09:12 |
| Сотрудник | Волков Артём |
| Клиент | ООО «Цифровой офис» |
| Результат | состоялся |
| Длительность, с | 410 |
| Робот | Нет |

## Анализ

| Поле | Значение |
|---|---|
| Оценка по чек-листу из 10 | 5.0 |
| Содержание | ООО «Цифровой офис»: обсудили решение по КП — директор в отъезде. Конкретной договорённости о следующем шаге |
| Рекомендация | Начинайте разговор с имени и названия компании — клиенту проще вас запомнить. |
| Следующий шаг | |
| Внесён в карточку | False |

## Чек-лист

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Представился и назвал компанию | нет | 5.0 | 5.0 | | Компанию не назвал |
| Выяснил объект и задачу | неприменимо | не учитывается | 0 | | Объект обсуждали в прошлых разговорах |
| Спросил о сроках | неприменимо | не учитывается | 0 | | Сроки выяснены раньше |
| Спросил о бюджете | неприменимо | не учитывается | 0 | | Бюджет выяснен раньше |
| Выяснил, кто принимает решение | неприменимо | не учитывается | 0 | | Кто решает, известно из прошлых разговоров |
| Договорился о следующем шаге с датой | да | 5.0 | 0.0 | | |

## База знаний

| Сказано | В базе | Источник |
|---|---|---|
| Нет данных | | |

## Транскрибация

| Текст |
|---|
| Здравствуйте, звоню по кондиционерам. Да, удобно. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Пока не успели обсудить, директор в отъезде до понедельника. Хорошо, тогда наберу в понедельник. Директор одобрил, счёт нужен до двадцатого — у нас закрывается бюджет. Понял, уточню и вернусь. Хорошо, тогда созвонимся как-нибудь позже. Да, давайте. Спасибо, до свидания! До свидания. |