Анализ звонка 610

Условия отбора:

Звонок ID: 610

Звонок

Поле	Значение
Дата	12.11.2026 10:41
Сотрудник	Менеджер 5
Клиент	Клиника «Здоровье+»
Результат	состоялся
Длительность, с	486
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	Клиника «Здоровье+»: обсудили заявку: клиент хочет установить систему чиллер-фанкойл. Выяснили: срок — к открытию в апреле; бюджет — около 3,4 млн ₽. Договорились: проект договора к среде, звонок в среду после обеда.
Рекомендация	Уточните, кто принимает решение, и предложите встречу с ним — так сделка не зависнет на согласовании.
Следующий шаг	проект договора к среде, звонок в среду после обеда
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Елена Игоревна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	нет	1.7	1.7		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Елена Игоревна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить систему чиллер-фанкойл. К какому сроку нужно запустить систему? К открытию в апреле всё должно работать. Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? Заложили около 3,4 млн. Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда. Хоро...