Анализ звонка 608

Условия отбора:

Звонок ID: 608

Звонок

Поле	Значение
Дата	12.11.2026 18:03
Сотрудник	Менеджер 4
Клиент	Стоматология «Дента Люкс»
Результат	состоялся
Длительность, с	297
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	5.0
Содержание	Стоматология «Дента Люкс»: обсудили заявку: клиент хочет установить вентиляцию склада. Выяснили: срок — во втором квартале; бюджет — около 1,6 млн ₽; решает директор. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	1.7	1.7		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	нет	1.7	1.7		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Здравствуйте, звоню по кондиционерам. Да, здравствуйте. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить вентиляцию склада, сейчас собираем предложения. Когда планируете монтаж? Планируем на второй квартал. Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? Заложили около 1,6 млн. Решение будет за вами или за руководством? Директор, я готовлю для него варианты. Ладно, я тогда пришлю предложение. Присыл…