Анализ звонка 606

Условия отбора:

Звонок ID: 606

Звонок

Поле	Значение
Дата	12.11.2026 14:42
Сотрудник	Менеджер 4
Клиент	СК «Олимп»
Результат	состоялся
Длительность, с	312
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	3.3
Содержание	СК «Олимп»: обсудили заявку: клиент хочет установить холодильную камеру. Выяснили: срок — к открытию в апреле; решает директор. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	1.7	1.7		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	нет	1.7	1.7		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Гарантия на монтаж у нас год, на оборудование — от производителя.	Гарантия на монтажные работы — 3 года (Регламент продаж).	Регламент продаж.pdf

Транскрибация

Текст
Андрей Валерьевич, добрый день, удобно говорить? Добрый день, слушаю вас. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить холодильную камеру. Когда планируете монтаж? К открытию в апреле всё должно работать. Решение будет за вами или за руководством? Директор, я готовлю для него варианты. А какая у вас гарантия на монтаж? Гарантия на монтаж у нас год, на оборудование — от производителя. Хо…