Анализ звонка 604

Условия отбора:

Звонок ID: 604

Звонок

Поле	Значение
Дата	12.11.2026 12:29
Сотрудник	Менеджер 4
Клиент	Гимназия № 3
Результат	состоялся
Длительность, с	97
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	Гимназия № 3: обсудили предложение услуг по базе. Выяснили: объект — актовый зал и библиотека. Договорились: КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	3.3	0.0	Добрый день, Нина Борисовна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	3.3	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	3.3	0.0	Давайте так: КП пришлю до четверга, а в пятницу в 11:00 созвонимся и обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Нина Борисовна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Мы занимаемся кондиционированием и вентиляцией коммерческих помещений. Планируете что-то в ближайшее время? Пока не планируем, может быть весной. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас актовый зал и библиотека. Давайте так: КП пришлю до четверга, а в пятницу в 11:00 созвонимся и обсудим. Да, договорились. Спасибо, до свида…