Анализ звонка 595

Условия отбора:

Звонок ID: 595

Звонок

Поле	Значение
Дата	12.11.2026 13:41
Сотрудник	Менеджер 2
Клиент	Колледж связи
Результат	состоялся
Длительность, с	229
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	Колледж связи: обсудили заявку: клиент хочет установить систему чиллер-фанкойл. Выяснили: объект — учебный корпус, 40 аудиторий; срок — к открытию в апреле; бюджет — около 13,8 млн ₽; решает директор. Договорились: КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Людмила Аркадьевна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Давайте так: КП пришлю до четверга, а в пятницу в 11:00 созвонимся и обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Людмила Аркадьевна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить систему чиллер-фанкойл, сейчас собираем предложения. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас учебный корпус, 40 аудиторий. К какому сроку нужно запустить систему? К открытию в апреле всё должно работать. Бюджет на это уже заложен?...