Анализ звонка 593

Условия отбора:

Звонок ID: 593

Звонок

Поле	Значение
Дата	12.11.2026 11:54
Сотрудник	Менеджер 2
Клиент	ООО «Альфа-Пласт»
Результат	состоялся
Длительность, с	434
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	7.5
Содержание	ООО «Альфа-Пласт»: обсудили цену в КП. Выяснили: объект — цех литья пластмасс, 1 800 м²; бюджет — около 1,8 млн ₽. Договорились: замеры на объекте в четверг в 9:00.
Рекомендация	Начинайте разговор с имени и названия компании — клиенту проще вас запомнить.
Следующий шаг	замеры на объекте в четверг в 9:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	2.5	2.5		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	да	2.5	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	да	2.5	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	да	2.5	0.0	Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Вадим Сергеевич, добрый день, удобно говорить? Да, помню, говорите. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Посмотрели. В целом устраивает, но цена выше, чем мы рассчитывали. Понимаю. Можем поставить внутренние блоки другой серии — это минус 8 процентов, гарантия та же. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас цех литья пластмасс, 1 800 м². На какой бюджет ориентируетесь? Точной суммы нет, но …