Анализ звонка 590

Условия отбора:

Звонок ID: 590

Звонок

Поле	Значение
Дата	12.11.2026 09:10
Сотрудник	Менеджер 2
Клиент	ООО «СтройИнвест»
Результат	состоялся
Длительность, с	507
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	ООО «СтройИнвест»: обсудили заявку: клиент хочет установить приточно-вытяжную установку. Выяснили: объект — административное здание, 1 500 м²; бюджет — около 3,1 млн ₽. Договорились: замеры на объекте в четверг в 9:00.
Рекомендация	Уточните, кто принимает решение, и предложите встречу с ним — так сделка не зависнет на согласовании.
Следующий шаг	замеры на объекте в четверг в 9:00
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Михаил Олегович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	нет	1.7	1.7		Сроки не обсуждали
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Михаил Олегович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить приточно-вытяжную установку. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас административное здание, 1 500 м². На какой бюджет ориентируетесь? Точной суммы нет, но рамки — до 3,1 млн. Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра…