# Анализ звонка 59

Условия отбора:

Звонок ID: 59

## Звонок

| Поле | Значение |
|---|---|
| Дата | 27.10.2026 17:37 |
| Сотрудник | Менеджер 2 |
| Клиент | ООО «ФармЛайн» |
| Результат | состоялся |
| Длительность, с | 283 |
| Робот | Нет |

## Анализ

| Поле | Значение |
|---|---|
| Оценка по чек-листу из 10 | 8.3 |
| Содержание | ООО «ФармЛайн»: обсудили заявку: клиент хочет установить систему чиллер-фанкойл. Выяснили: объект — аптечный склад с температурным режимом; срок — монтаж в феврале; бюджет — около 3,6 млн ₽. Договорились: проект договора к среде, звонок в среду после обеда. |
| Рекомендация | Уточните, кто принимает решение, и предложите встречу с ним — так сделка не зависнет на согласовании. |
| Следующий шаг | проект договора к среде, звонок в среду после обеда |
| Внесён в карточку | True |

## Чек-лист

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Представился и назвал компанию | да | 1.7 | 0.0 | Добрый день, Марина Юрьевна! Компания «Северный климат», отдел продаж. | |
| Выяснил объект и задачу | да | 1.7 | 0.0 | Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? | |
| Спросил о сроках | да | 1.7 | 0.0 | К какому сроку нужно запустить систему? | |
| Спросил о бюджете | да | 1.7 | 0.0 | Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? | |
| Выяснил, кто принимает решение | нет | 1.7 | 1.7 | | Кто принимает решение, не выяснил |

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Договорился о следующем шаге с датой | да | 1.7 | 0.0 | Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда. | |

## База знаний

| Сказано | В базе | Источник |
|---|---|---|
| Нет данных | | |

## Транскрибация

| Текст |
|---|
| Добрый день, Марина Юрьевна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить систему чиллер-фанкойл. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас аптечный склад с температурным режимом. К какому сроку нужно запустить систему? Объект сдаём в марте, монтаж нужен в феврале. Бюджет на это уже заложен? На какую сумм… |