Анализ звонка 589

Условия отбора:

Звонок ID: 589

Звонок

Поле	Значение
Дата	12.11.2026 17:24
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	Кафе «Пекарня № 1»
Результат	состоялся
Длительность, с	287
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	7.5
Содержание	Кафе «Пекарня № 1»: обсудили расчёт: подбираем сплит-системы в кабинеты. Выяснили: срок — к открытию в апреле; решает главный инженер, закупка через тендер. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.5	0.0	Добрый день, Светлана Олеговна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	да	2.5	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	да	2.5	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	
Договорился о следующем шаге с датой	нет	2.5	2.5		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Светлана Олеговна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Звоню по расчёту: инженер подбирает сплит-системы в кабинеты, есть пара вопросов. Да, задавайте. К какому сроку нужно запустить систему? К открытию в апреле всё должно работать. Решение будет за вами или за руководством? Решение за главным инженером, закупка через тендер. Понял, будем на связи. Хорошо. Спасибо, Светлана, всего доброго! До свидания.