# Анализ звонка 584

Условия отбора:

Звонок ID: 584

## Звонок

| Поле | Значение |
|---|---|
| Дата | 12.11.2026 12:11 |
| Сотрудник | Менеджер 1 |
| Клиент | Кафе «Пекарня № 1» |
| Результат | состоялся |
| Длительность, с | 361 |
| Робот | Нет |

## Анализ

| Поле | Значение |
|---|---|
| Оценка по чек-листу из 10 | 10.0 |
| Содержание | Кафе «Пекарня № 1»: обсудили расчёт: подбираем сплит-системы в кабинеты. Выяснили: срок — к открытию в апреле; бюджет — около 0,6 млн ₽; решает главный инженер, закупка через тендер. Договорились: проект договора к среде, звонок в среду после обеда. |
| Рекомендация | Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены. |
| Следующий шаг | проект договора к среде, звонок в среду после обеда |
| Внесён в карточку | True |

## Чек-лист

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Представился и назвал компанию | да | 2.0 | 0.0 | Добрый день, Светлана Олеговна! Компания «Северный климат», отдел продаж. | |
| Выяснил объект и задачу | неприменимо | не учитывается | 0 | | Объект обсуждали в прошлых разговорах |
| Спросил о сроках | да | 2.0 | 0.0 | Когда планируете монтаж? | |
| Спросил о бюджете | да | 2.0 | 0.0 | На какой бюджет ориентируетесь? | |
| Выяснил, кто принимает решение | да | 2.0 | 0.0 | Решение будет за вами или за руководством? | |

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Договорился о следующем шаге с датой | да | 2.0 | 0.0 | Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда. | |

## База знаний

| Сказано | В базе | Источник |
|---|---|---|
| Нет данных | | |

## Транскрибация

| Текст |
|---|
| Добрый день, Светлана Олеговна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Звоню по расчёту: инженер подбирает сплит-системы в кабинеты, есть пара вопросов. Да, задавайте. Когда планируете монтаж? К открытию в апреле всё должно работать. На какой бюджет ориентируетесь? Точной суммы нет, но рамки — до 0,6 млн. Решение будет за вами или за руководством? Решение за главным инженером, закупка через тендер. Тогда к среде подгото… |