Анализ звонка 583

Условия отбора:

Звонок ID: 583

Звонок

Поле	Значение
Дата	12.11.2026 11:58
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	ООО «Зелёный квартал»
Результат	состоялся
Длительность, с	273
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.0
Содержание	ООО «Зелёный квартал»: обсудили расчёт: подбираем прецизионные кондиционеры. Выяснили: срок — до мая; бюджет — около 3,2 млн ₽. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.0	0.0	Добрый день, Григорий Ильич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	да	2.0	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	да	2.0	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	нет	2.0	2.0		Кто принимает решение, не выяснил
Договорился о следующем шаге с датой	нет	2.0	2.0		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Григорий Ильич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Звоню по расчёту: инженер подбирает прецизионные кондиционеры, есть пара вопросов. Да, задавайте. Когда планируете монтаж? Хотим запустить до мая, до жары. На какой бюджет ориентируетесь? Заложили около 3,2 млн. Ладно, я тогда пришлю предложение. Присылайте. Спасибо, Григорий, всего доброго! До свидания.