# Анализ звонка 582

Условия отбора:

Звонок ID: 582

## Звонок

| Поле | Значение |
|---|---|
| Дата | 12.11.2026 11:46 |
| Сотрудник | Менеджер 1 |
| Клиент | ООО «Регион-Агро» |
| Результат | состоялся |
| Длительность, с | 159 |
| Робот | Нет |

## Анализ

| Поле | Значение |
|---|---|
| Оценка по чек-листу из 10 | 10.0 |
| Содержание | ООО «Регион-Агро»: обсудили предложение услуг по базе. Выяснили: объект — семенной склад. Договорились: замеры на объекте в четверг в 9:00. |
| Рекомендация | Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены. |
| Следующий шаг | замеры на объекте в четверг в 9:00 |
| Внесён в карточку | True |

## Чек-лист

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Представился и назвал компанию | да | 3.3 | 0.0 | Добрый день, Пётр Васильевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. | |
| Выяснил объект и задачу | да | 3.3 | 0.0 | Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? | |
| Спросил о сроках | неприменимо | не учитывается | 0 | | Сроки выяснены раньше |
| Спросил о бюджете | неприменимо | не учитывается | 0 | | Бюджет выяснен раньше |
| Выяснил, кто принимает решение | неприменимо | не учитывается | 0 | | Кто решает, известно из прошлых разговоров |

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Договорился о следующем шаге с датой | да | 3.3 | 0.0 | Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение. | |

## База знаний

| Сказано | В базе | Источник |
|---|---|---|
| Нет данных | | |

## Транскрибация

| Текст |
|---|
| Добрый день, Пётр Васильевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Мы занимаемся кондиционированием и вентиляцией коммерческих помещений. Планируете что-то в ближайшее время? Вообще есть мысли поменять старые кондиционеры. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас семенной склад. Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение. Отлично, будем ждать. Спасибо, до свидания! Д… |