# Анализ звонка 580

Условия отбора:

Звонок ID: 580

## Звонок

| Поле | Значение |
|---|---|
| Дата | 11.11.2026 18:15 |
| Сотрудник | Менеджер 6 |
| Клиент | ООО «Медиа Групп» |
| Результат | состоялся |
| Длительность, с | 410 |
| Робот | Нет |

## Анализ

| Поле | Значение |
|---|---|
| Оценка по чек-листу из 10 | 3.3 |
| Содержание | ООО «Медиа Групп»: обсудили цену в КП. Договорились: встреча на объекте во вторник в 10:00. |
| Рекомендация | Расспросите об объекте: тип помещения, площадь, что уже установлено — без этого не подобрать оборудование. |
| Следующий шаг | встреча на объекте во вторник в 10:00 |
| Внесён в карточку | True |

## Чек-лист

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Представился и назвал компанию | нет | 3.3 | 3.3 | | Компанию не назвал |
| Выяснил объект и задачу | нет | 3.3 | 3.3 | | Об объекте не спросил |
| Спросил о сроках | неприменимо | не учитывается | 0 | | Сроки выяснены раньше |
| Спросил о бюджете | неприменимо | не учитывается | 0 | | Бюджет выяснен раньше |
| Выяснил, кто принимает решение | неприменимо | не учитывается | 0 | | Кто решает, известно из прошлых разговоров |
| Договорился о следующем шаге с датой | да | 3.3 | 0.0 | Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно? | |

## База знаний

| Сказано | В базе | Источник |
|---|---|---|
| Нет данных | | |

## Транскрибация

| Текст |
|---|
| Дарья Максимовна, добрый день, удобно говорить? Да, здравствуйте. Хотел обсудить, что решили по предложению и по условиям договора. Посмотрели. В целом устраивает, но цена выше, чем мы рассчитывали. Понимаю. Можем поставить внутренние блоки другой серии — это минус 8 процентов, гарантия та же. Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно? Удобно, жду. Спасибо, до свидания! До свидания. |