Анализ звонка 57

Условия отбора:

Звонок ID: 57

Звонок

Поле	Значение
Дата	27.10.2026 16:04
Сотрудник	Менеджер 2
Клиент	Кинотеатр «Премьер»
Результат	состоялся
Длительность, с	427
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	8.3
Содержание	Кинотеатр «Премьер»: обсудили заявку: клиент хочет установить VRF-систему. Выяснили: объект — 4 зала на 600 мест; срок — до конца года; бюджет — около 1,2 млн ₽. Договорились: проект договора к среде, звонок в среду после обеда.
Рекомендация	Уточните, кто принимает решение, и предложите встречу с ним — так сделка не зависнет на согласовании.
Следующий шаг	проект договора к среде, звонок в среду после обеда
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Станислав Юрьевич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Станислав Юрьевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить VRF-систему. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас 4 зала на 600 мест. К какому сроку нужно запустить систему? Чем раньше, тем лучше — до конца года. Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? Бюджет утверждён, порядка 1,2 мл...