Анализ звонка 569

Условия отбора:

Звонок ID: 569

Звонок

Поле	Значение
Дата	11.11.2026 17:02
Сотрудник	Менеджер 5
Клиент	Типография «Оттиск»
Результат	состоялся
Длительность, с	659
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	7.5
Содержание	Типография «Оттиск»: обсудили решение по КП — директор в отъезде. Выяснили: объект — печатный цех 1 200 м²; срок — до мая. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.5	0.0	Добрый день, Георгий Львович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	2.5	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	2.5	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	нет	2.5	2.5		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Георгий Львович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Хотел обсудить, что решили по предложению и по условиям договора. Пока не успели обсудить, директор в отъезде до понедельника. Хорошо, тогда наберу в понедельник. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас печатный цех 1 200 м². К какому сроку нужно запустить систему? Хотим запустить до мая, до жары. Ладно, я тогда пришлю предложение.…