Анализ звонка 565

Условия отбора:

Звонок ID: 565

Звонок

Поле	Значение
Дата	11.11.2026 10:44
Сотрудник	Менеджер 5
Клиент	ТРК «Каскад»
Результат	состоялся
Длительность, с	371
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	3.3
Содержание	ТРК «Каскад»: обсудили заявку: клиент хочет установить прецизионные кондиционеры. Выяснили: объект — торгово-развлекательный центр с кинотеатром; срок — до мая. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	1.7	1.7		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Алло, Эдуард Викторович, добрый день. Это по вашей заявке. Добрый день, слушаю вас. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить прецизионные кондиционеры. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас торгово-развлекательный центр с кинотеатром. Когда планируете монтаж? Хотим запустить до мая, до жары. Хорошо, тогда созвонимся как-нибудь позже. Да, давайте. Спас...