# Анализ звонка 564

Условия отбора:

Звонок ID: 564

## Звонок

| Поле | Значение |
|---|---|
| Дата | 11.11.2026 10:15 |
| Сотрудник | Менеджер 5 |
| Клиент | Автосалон «Мотор Плюс» |
| Результат | состоялся |
| Длительность, с | 190 |
| Робот | Нет |

## Анализ

| Поле | Значение |
|---|---|
| Оценка по чек-листу из 10 | 6.7 |
| Содержание | Автосалон «Мотор Плюс»: обсудили заявку: клиент хочет установить прецизионные кондиционеры. Выяснили: объект — шоурум 900 м² и сервисная зона; решает собеседник вместе с собственником. Договорились: замеры на объекте в четверг в 9:00. |
| Рекомендация | Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь |
| Следующий шаг | замеры на объекте в четверг в 9:00 |
| Внесён в карточку | True |

## Чек-лист

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Представился и назвал компанию | да | 1.7 | 0.0 | Добрый день, Павел Сергеевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. | |
| Выяснил объект и задачу | да | 1.7 | 0.0 | Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? | |
| Спросил о сроках | нет | 1.7 | 1.7 | | Сроки не обсуждали |
| Спросил о бюджете | нет | 1.7 | 1.7 | | О бюджете клиента не спросил |
| Выяснил, кто принимает решение | да | 1.7 | 0.0 | Решение будет за вами или за руководством? | |

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Договорился о следующем шаге с датой | да | 1.7 | 0.0 | Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение. | |

## База знаний

| Сказано | В базе | Источник |
|---|---|---|
| Нет данных | | |

## Транскрибация

| Текст |
|---|
| Добрый день, Павел Сергеевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить прецизионные кондиционеры. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас шоурум 900 м² и сервисная зона. Решение будет за вами или за руководством? Решаю я, но согласую с собственником. Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю под… |