Анализ звонка 562

Условия отбора:

Звонок ID: 562

Звонок

Поле	Значение
Дата	11.11.2026 09:27
Сотрудник	Менеджер 5
Клиент	Стоматология «Дента Люкс»
Результат	состоялся
Длительность, с	322
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	7.5
Содержание	Стоматология «Дента Люкс»: обсудили расчёт: подбираем холодильную камеру. Выяснили: решает директор. Договорились: замеры на объекте в четверг в 9:00.
Рекомендация	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь
Следующий шаг	замеры на объекте в четверг в 9:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.5	0.0	Добрый день, Алина Маратовна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	нет	2.5	2.5		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	да	2.5	0.0	Кто у вас принимает окончательное решение?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	2.5	0.0	Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Алина Маратовна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Звоню по расчёту: инженер подбирает холодильную камеру, есть пара вопросов. Да, задавайте. Кто у вас принимает окончательное решение? Директор, я готовлю для него варианты. Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение. Отлично, будем ждать. Спасибо, до свидания! До свидания.