Анализ звонка 560

Условия отбора:

Звонок ID: 560

Звонок

Поле	Значение
Дата	11.11.2026 17:34
Сотрудник	Менеджер 4
Клиент	Ресторан «Белый сад»
Результат	состоялся
Длительность, с	324
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	5.0
Содержание	Ресторан «Белый сад»: обсудили заявку: клиент хочет установить вентиляцию склада. Выяснили: объект — ресторан на 120 мест и кухня; срок — во втором квартале. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Анна Дмитриевна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Анна Дмитриевна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить вентиляцию склада. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас ресторан на 120 мест и кухня. Когда планируете монтаж? Планируем на второй квартал. Хорошо, тогда созвонимся как-нибудь позже. Да, давайте. Спасибо, Анна, всего доброго! …