Анализ звонка 555

Условия отбора:

Звонок ID: 555

Звонок

Поле	Значение
Дата	11.11.2026 14:25
Сотрудник	Менеджер 4
Клиент	Автосалон «Мотор Плюс»
Результат	состоялся
Длительность, с	267
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	5.0
Содержание	Автосалон «Мотор Плюс»: обсудили заявку: клиент хочет установить тепловые завесы на входные группы. Выяснили: срок — во втором квартале; бюджет — около 3,5 млн ₽; решает директор. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	1.7	1.7		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	нет	1.7	1.7		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Павел Сергеевич, добрый день, удобно говорить? Да, удобно. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить тепловые завесы на входные группы, сейчас собираем предложения. Когда планируете монтаж? Планируем на второй квартал. Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? Точной суммы нет, но рамки — до 3,5 млн. Решение будет за вами или за руководством? Директор, я готовлю для него варианты. Понял…