Анализ звонка 552

Условия отбора:

t: 62

Звонок ID: 552

Звонок

Поле	Значение
Дата	11.11.2026 13:29
Сотрудник	Лебедева Марина
Клиент	ООО «Медтехника Плюс»
Результат	состоялся
Длительность, с	115
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	5.0
Содержание	ООО «Медтехника Плюс»: обсудили сервисную заявку. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	5.0	0.0	Добрый день, Антон Валерьевич! Марина, компания «Северный климат».	
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	нет	5.0	5.0		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Антон Валерьевич! Марина, компания «Северный климат». Да, здравствуйте. Звоню по вашей заявке на обслуживание. Кондиционер в переговорной течёт, нужен мастер. Инженер приедет с диагностикой, стоимость выезда — 3 500 ₽, при ремонте не берём. Счёт пришёл не на ту сумму, что в КП. Почему так? Сейчас проверю и пришлю исправленный счёт. Понял, будем на связи. Хорошо. Спасибо, Антон, всего доброго! До свидания.