Анализ звонка 549

Условия отбора:

Звонок ID: 549

Звонок

Поле	Значение
Дата	11.11.2026 17:43
Сотрудник	Менеджер 2
Клиент	Лаборатория «Био-Тест»
Результат	состоялся
Длительность, с	341
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	Лаборатория «Био-Тест»: обсудили расчёт: подбираем мульти-сплит-систему. Выяснили: бюджет — около 1 млн ₽. Договорились: КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	3.3	0.0	Добрый день, Ирина Геннадьевна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	да	3.3	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	3.3	0.0	Давайте так: КП пришлю до четверга, а в пятницу в 11:00 созвонимся и обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Ирина Геннадьевна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Звоню по расчёту: инженер подбирает мульти-сплит-систему, есть пара вопросов. Да, задавайте. На какой бюджет ориентируетесь? Точной суммы нет, но рамки — до 1 млн. Давайте так: КП пришлю до четверга, а в пятницу в 11:00 созвонимся и обсудим. Да, договорились. Спасибо, Ирина, всего доброго! До свидания.