Анализ звонка 547

Условия отбора:

Звонок ID: 547

Звонок

Поле	Значение
Дата	11.11.2026 14:03
Сотрудник	Менеджер 2
Клиент	ООО «Зелёный квартал»
Результат	состоялся
Длительность, с	683
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	ООО «Зелёный квартал»: обсудили рассрочку на два платежа. Выяснили: срок — во втором квартале. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	3.3	0.0	Добрый день, Григорий Ильич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	да	3.3	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	да	3.3	0.0		

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Григорий Ильич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Хотел обсудить, что решили по предложению и по условиям договора. Готовы двигаться дальше, если дадите рассрочку на два платежа. Рассрочку на два платежа согласуем, внесу в договор. Когда планируете монтаж? Планируем на второй квартал. Директор одобрил, счёт нужен до двадцатого — у нас закрывается бюджет. Понял, уточню и вернусь. Хорошо, тогда созвонимс…