# Анализ звонка 545

Условия отбора:

Звонок ID: 545

## Звонок

| Поле | Значение |
|---|---|
| Дата | 11.11.2026 12:00 |
| Сотрудник | Менеджер 2 |
| Клиент | Банк «Региональный», офис |
| Результат | состоялся |
| Длительность, с | 251 |
| Робот | Нет |

## Анализ

| Поле | Значение |
|---|---|
| Оценка по чек-листу из 10 | 10.0 |
| Содержание | Банк «Региональный», офис: обсудили рассрочку на два платежа. Выяснили: объект — отделение банка, 450 м²; срок — монтаж в феврале; решает директор. Договорились: проект договора к среде, звонок в среду после обеда. |
| Рекомендация | Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены. |
| Следующий шаг | проект договора к среде, звонок в среду после обеда |
| Внесён в карточку | True |

## Чек-лист

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Представился и назвал компанию | да | 2.0 | 0.0 | Добрый день, Максим Аркадьевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. | |
| Выяснил объект и задачу | да | 2.0 | 0.0 | Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? | |
| Спросил о сроках | да | 2.0 | 0.0 | К какому сроку нужно запустить систему? | |
| Спросил о бюджете | неприменимо | не учитывается | 0 | | Бюджет выяснен раньше |
| Выяснил, кто принимает решение | да | 2.0 | 0.0 | Решение будет за вами или за руководством? | |

| Критерий | Итог | Баллы из 10 | Потеряно | Что сказано | Комментарий |
|---|---|---|---|---|---|
| Договорился о следующем шаге с датой | да | 2.0 | 0.0 | Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда. | |

## База знаний

| Сказано | В базе | Источник |
|---|---|---|
| Нет данных | | |

## Транскрибация

| Текст |
|---|
| Добрый день, Максим Аркадьевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Готовы двигаться дальше, если дадите рассрочку на два платежа. Рассрочку на два платежа согласуем, внесу в договор. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас отделение банка, 450 м². К какому сроку нужно запустить систему? Объект сдаём в марте, монтаж нужен в февра… |