Анализ звонка 540

Условия отбора:

Звонок ID: 540

Звонок

Поле	Значение
Дата	11.11.2026 15:19
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	Детский сад «Солнышко»
Результат	состоялся
Длительность, с	277
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	8.3
Содержание	Детский сад «Солнышко»: обсудили заявку: клиент хочет установить холодильную камеру. Выяснили: объект — групповые комнаты и пищеблок; срок — монтаж в феврале; решает собеседник вместе с собственником. Договорились: КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00.
Рекомендация	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь
Следующий шаг	КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Ольга Петровна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Давайте так: КП пришлю до четверга, а в пятницу в 11:00 созвонимся и обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Ольга Петровна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить холодильную камеру, сейчас собираем предложения. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас групповые комнаты и пищеблок. Когда планируете монтаж? Объект сдаём в марте, монтаж нужен в феврале. Решение будет за вами или за руководством? Реша…