Анализ звонка 538

Условия отбора:

Звонок ID: 538

Звонок

Поле	Значение
Дата	11.11.2026 14:24
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	ООО «Зелёный квартал»
Результат	состоялся
Длительность, с	220
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	ООО «Зелёный квартал»: обсудили расчёт: подбираем прецизионные кондиционеры. Выяснили: объект — офис продаж жилого комплекса; бюджет — около 3,2 млн ₽. Договорились: замеры на объекте в четверг в 9:00.
Рекомендация	Уточните, кто принимает решение, и предложите встречу с ним — так сделка не зависнет на согласовании.
Следующий шаг	замеры на объекте в четверг в 9:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Григорий Ильич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	нет	1.7	1.7		Сроки не обсуждали
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Григорий Ильич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Звоню по расчёту: инженер подбирает прецизионные кондиционеры, есть пара вопросов. Да, задавайте. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас офис продаж жилого комплекса. На какой бюджет ориентируетесь? Заложили около 3,2 млн. Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение. Отлично, будем ждать. Спасибо, до свидания! До с…