Анализ звонка 537

Условия отбора:

Звонок ID: 537

Звонок

Поле	Значение
Дата	11.11.2026 12:53
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	ООО «Регион-Агро»
Результат	состоялся
Длительность, с	48
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	7.5
Содержание	ООО «Регион-Агро»: обсудили предложение услуг по базе. Выяснили: объект — семенной склад. Договорились: встреча на объекте во вторник в 10:00.
Рекомендация	Уточните, кто принимает решение, и предложите встречу с ним — так сделка не зависнет на согласовании.
Следующий шаг	встреча на объекте во вторник в 10:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.5	0.0	Добрый день, Пётр Васильевич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	2.5	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	нет	2.5	2.5		Кто принимает решение, не выяснил
Договорился о следующем шаге с датой	да	2.5	0.0	Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно?	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Пётр Васильевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Мы занимаемся кондиционированием и вентиляцией коммерческих помещений. Планируете что-то в ближайшее время? Вообще есть мысли поменять старые кондиционеры. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас семенной склад. Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно? Удобно, жду. Спасибо, до свидания! До свидания.