Анализ звонка 534

Условия отбора:

Звонок ID: 534

Звонок

Поле	Значение
Дата	11.11.2026 10:54
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	ООО «Монолит-Строй»
Результат	состоялся
Длительность, с	131
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	ООО «Монолит-Строй»: обсудили сервисную заявку. Выяснили: объект — строящийся жилой комплекс, 3 секции; срок — монтаж в феврале. Договорились: замеры на объекте в четверг в 9:00.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	замеры на объекте в четверг в 9:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.5	0.0	Добрый день, Артур Ринатович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	2.5	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	2.5	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	2.5	0.0	Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Артур Ринатович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Звоню по вашей заявке на обслуживание. Вентиляция в цеху шумит сильнее обычного. Инженер приедет с диагностикой, стоимость выезда — 3 500 ₽, при ремонте не берём. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас строящийся жилой комплекс, 3 секции. Когда планируете монтаж? Объект сдаём в марте, монтаж нужен в феврале. Инженер приедет на замер...