Анализ звонка 532

Условия отбора:

Звонок ID: 532

Звонок

Поле	Значение
Дата	11.11.2026 09:23
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	ООО «ЭкоФерма»
Результат	состоялся
Длительность, с	409
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.7
Содержание	ООО «ЭкоФерма»: обсудили заявку: клиент хочет установить холодильную камеру. Выяснили: объект — молочный цех; срок — до конца года. Договорились: проект договора к среде, звонок в среду после обеда.
Рекомендация	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь
Следующий шаг	проект договора к среде, звонок в среду после обеда
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Степан Андреевич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Степан Андреевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить холодильную камеру. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас молочный цех. Когда планируете монтаж? Чем раньше, тем лучше — до конца года. Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда. Хорошо, до связи. Спаси…