Анализ звонка 525

Условия отбора:

Звонок ID: 525

Звонок

Поле	Значение
Дата	10.11.2026 14:03
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	Кинотеатр «Премьер»
Результат	состоялся
Длительность, с	368
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	7.5
Содержание	Кинотеатр «Премьер»: обсудили рассрочку на два платежа. Выяснили: бюджет — около 2,1 млн ₽. Договорились: КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00.
Рекомендация	Уточните, кто принимает решение, и предложите встречу с ним — так сделка не зависнет на согласовании.
Следующий шаг	КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.5	0.0	Добрый день, Станислав Юрьевич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	да	2.5	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	
Выяснил, кто принимает решение	нет	2.5	2.5		Кто принимает решение, не выяснил

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	2.5	0.0	Давайте так: КП пришлю до четверга, а в пятницу в 11:00 созвонимся и обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Станислав Юрьевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Готовы двигаться дальше, если дадите рассрочку на два платежа. Рассрочку на два платежа согласуем, внесу в договор. Бюджет на это уже заложен? На какую сумму? Бюджет утверждён, порядка 2,1 млн. Давайте так: КП пришлю до четверга, а в пятницу в 11:00 созвонимся и обсудим. Да, договорил…