Анализ звонка 522

Условия отбора:

Звонок ID: 522

Звонок

Поле	Значение
Дата	10.11.2026 11:04
Сотрудник	Менеджер 6
Клиент	Автомойка «Блеск»
Результат	состоялся
Длительность, с	266
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	5.0
Содержание	Автомойка «Блеск»: обсудили заявку: клиент хочет установить сплит-системы в кабинеты. Выяснили: объект — моечный комплекс на 6 постов; срок — до мая. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Ринат Маратович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	нет	1.7	1.7		Кто принимает решение, не выяснил
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Ринат Маратович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить сплит-системы в кабинеты, сейчас собираем предложения. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас моечный комплекс на 6 постов. К какому сроку нужно запустить систему? Хотим запустить до мая, до жары. Понял, будем на связи. Хорошо. Спасибо…