Анализ звонка 52

Условия отбора:

Звонок ID: 52

Звонок

Поле	Значение
Дата	27.10.2026 10:01
Сотрудник	Менеджер 2
Клиент	ООО «Зелёный квартал»
Результат	состоялся
Длительность, с	478
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	8.0
Содержание	ООО «Зелёный квартал»: обсудили цену в КП. Выяснили: объект — офис продаж жилого комплекса; срок — во втором квартале; бюджет — около 4 млн ₽. Договорились: КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00.
Рекомендация	Начинайте разговор с имени и названия компании — клиенту проще вас запомнить.
Следующий шаг	КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	2.0	2.0		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	да	2.0	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	2.0	0.0	Когда планируете монтаж?	
Спросил о бюджете	да	2.0	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	2.0	0.0	Давайте так: КП пришлю до четверга, а в пятницу в 11:00 созвонимся и обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Алло, Григорий Ильич, добрый день. Это по вашей заявке. Да, удобно. Отправил вам коммерческое предложение по объекту. Удалось посмотреть? Посмотрели. В целом устраивает, но цена выше, чем мы рассчитывали. Понимаю. Можем поставить внутренние блоки другой серии — это минус 8 процентов, гарантия та же. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас офис продаж жилого комплекса. Когда планируете монтаж? Планируем на второй квартал. …