Анализ звонка 518

Условия отбора:

Звонок ID: 518

Звонок

Поле	Значение
Дата	10.11.2026 15:19
Сотрудник	Менеджер 5
Клиент	ТЦ «Галерея Север»
Результат	состоялся
Длительность, с	410
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	ТЦ «Галерея Север»: обсудили заявку: клиент хочет установить мульти-сплит-систему. Выяснили: объект — торговый центр, три этажа, 11 000 м²; срок — до конца года; бюджет — около 3,2 млн ₽; решает директор. Договорились: замеры на объекте в четверг в 9:00.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	замеры на объекте в четверг в 9:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Виктор Павлович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	Бюджет на это уже заложен? На какую сумму?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Кто у вас принимает окончательное решение?	
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Виктор Павлович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, здравствуйте. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить мульти-сплит-систему, сейчас собираем предложения. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас торговый центр, три этажа, 11 000 м². К какому сроку нужно запустить систему? Чем раньше, тем лучше — до конца года. Бюджет на это уже заложен? Н...