Анализ звонка 513

Условия отбора:

Звонок ID: 513

Звонок

Поле	Значение
Дата	10.11.2026 18:19
Сотрудник	Менеджер 4
Клиент	Музей истории города
Результат	состоялся
Длительность, с	505
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	3.3
Содержание	Музей истории города: обсудили сроки монтажа. Выяснили: бюджет — около 0,9 млн ₽. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	нет	3.3	3.3		Компанию не назвал
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	да	3.3	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	неприменимо	не учитывается	0		Кто решает, известно из прошлых разговоров
Договорился о следующем шаге с датой	нет	3.3	3.3		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Лариса Евгеньевна, добрый день, удобно говорить? Да, удобно. Хотел обсудить, что решили по предложению и по условиям договора. Да, видел. Вопрос по срокам: успеете смонтировать до весны? Оборудование есть на складе, монтаж займёт две недели — до весны успеваем. На какой бюджет ориентируетесь? Точной суммы нет, но рамки — до 0,9 млн. Понял, будем на связи. Хорошо. Спасибо, Лариса, всего доброго! До свидания.