Анализ звонка 51

Условия отбора:

Звонок ID: 51

Звонок

Поле	Значение
Дата	27.10.2026 09:41
Сотрудник	Менеджер 2
Клиент	Лаборатория «Био-Тест»
Результат	состоялся
Длительность, с	361
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	5.0
Содержание	Лаборатория «Био-Тест»: обсудили заявку: клиент хочет установить холодильную камеру. Выяснили: объект — чистые помещения, 250 м²; решает финансовый директор. Конкретной договорённости о следующем шаге нет.
Рекомендация	Заканчивайте разговор договорённостью с датой: предложите день и время звонка или встречи.
Следующий шаг	
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Ирина Геннадьевна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	1.7	0.0	Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь?	
Спросил о сроках	нет	1.7	1.7		Сроки не обсуждали
Спросил о бюджете	нет	1.7	1.7		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Кто у вас принимает окончательное решение?	
Договорился о следующем шаге с датой	нет	1.7	1.7		Договорились без даты

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Ирина Геннадьевна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Нужно установить холодильную камеру, сейчас собираем предложения. Расскажите про объект: что за помещение, какая площадь? У нас чистые помещения, 250 м². Кто у вас принимает окончательное решение? Окончательно — финансовый директор, техническую часть смотрю я. Ладно, я тогда при…