Анализ звонка 503

Условия отбора:

Звонок ID: 503

Звонок

Поле	Значение
Дата	10.11.2026 11:38
Сотрудник	Менеджер 3
Клиент	Отель «Набережный»
Результат	состоялся
Длительность, с	460
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	8.3
Содержание	Отель «Набережный»: обсудили заявку: клиент хочет установить сплит-системы в кабинеты. Выяснили: срок — монтаж в феврале; бюджет — около 0,7 млн ₽; решает главный инженер, закупка через тендер. Договорились: замеры на объекте в четверг в 9:00.
Рекомендация	Расспросите об объекте: тип помещения, площадь, что уже установлено — без этого не подобрать оборудование.
Следующий шаг	замеры на объекте в четверг в 9:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	1.7	0.0	Добрый день, Арсений Павлович! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	нет	1.7	1.7		Об объекте не спросил
Спросил о сроках	да	1.7	0.0	К какому сроку нужно запустить систему?	
Спросил о бюджете	да	1.7	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	да	1.7	0.0	Кто у вас принимает окончательное решение?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	1.7	0.0	Инженер приедет на замеры в четверг к 9 утра, я пришлю подтверждение.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Арсений Павлович! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, удобно. Вы оставляли заявку на сайте. Хочу уточнить задачу, чтобы подобрать оборудование. Да, хотим установить сплит-системы в кабинеты. К какому сроку нужно запустить систему? Объект сдаём в марте, монтаж нужен в феврале. На какой бюджет ориентируетесь? Бюджет утверждён, порядка 0,7 млн. Кто у вас принимает окончательное решение? Решение за главным инженером, закупка...