Анализ звонка 501

Условия отбора:

Звонок ID: 501

Звонок

Поле	Значение
Дата	10.11.2026 17:59
Сотрудник	Менеджер 2
Клиент	ООО «Регион-Агро»
Результат	состоялся
Длительность, с	187
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	7.5
Содержание	ООО «Регион-Агро»: обсудили расчёт: подбираем систему чиллер-фанкойл. Выяснили: бюджет — около 13,2 млн ₽. Договорились: встреча на объекте во вторник в 10:00.
Рекомендация	Уточните, кто принимает решение, и предложите встречу с ним — так сделка не зависнет на согласовании.
Следующий шаг	встреча на объекте во вторник в 10:00
Внесён в карточку	False

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.5	0.0	Добрый день, Пётр Васильевич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	да	2.5	0.0	На какой бюджет ориентируетесь?	
Выяснил, кто принимает решение	нет	2.5	2.5		Кто принимает решение, не выяснил
Договорился о следующем шаге с датой	да	2.5	0.0	Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно?	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Пётр Васильевич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Звоню по расчёту: инженер подбирает систему чиллер-фанкойл, есть пара вопросов. Да, задавайте. На какой бюджет ориентируетесь? Заложили около 13,2 млн. Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно? Удобно, жду. Спасибо, Пётр, всего доброго! До свидания.