Анализ звонка 499

Условия отбора:

Звонок ID: 499

Звонок

Поле	Значение
Дата	10.11.2026 14:04
Сотрудник	Менеджер 2
Клиент	Лаборатория «Био-Тест»
Результат	состоялся
Длительность, с	340
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	6.0
Содержание	Лаборатория «Био-Тест»: обсудили расчёт: подбираем холодильную камеру. Выяснили: решает собеседник вместе с собственником. Договорились: КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00.
Рекомендация	Спросите о бюджете: без него КП может не совпасть с ожиданиями клиента. Например: «На какую сумму ориентируетесь
Следующий шаг	КП до четверга, звонок в пятницу в 11:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.0	0.0	Добрый день, Ирина Геннадьевна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	нет	2.0	2.0		Сроки не обсуждали
Спросил о бюджете	нет	2.0	2.0		О бюджете клиента не спросил
Выяснил, кто принимает решение	да	2.0	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	2.0	0.0	Давайте так: КП пришлю до четверга, а в пятницу в 11:00 созвонимся и обсудим.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Ирина Геннадьевна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Звоню по расчёту: инженер подбирает холодильную камеру, есть пара вопросов. Да, задавайте. Решение будет за вами или за руководством? Решаю я, но согласую с собственником. Давайте так: КП пришлю до четверга, а в пятницу в 11:00 созвонимся и обсудим. Да, договорились. Спасибо, Ирина, всего доброго! До свидания.