Анализ звонка 491

Условия отбора:

Звонок ID: 491

Звонок

Поле	Значение
Дата	10.11.2026 12:05
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	ООО «Зелёный квартал»
Результат	состоялся
Длительность, с	273
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	ООО «Зелёный квартал»: обсудили расчёт: подбираем прецизионные кондиционеры. Выяснили: объект — офис продаж жилого комплекса; решает собеседник вместе с собственником. Договорились: проект договора к среде, звонок в среду после обеда.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	проект договора к среде, звонок в среду после обеда
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	2.5	0.0	Добрый день, Григорий Ильич! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	да	2.5	0.0	Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено?	
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	да	2.5	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Договорился о следующем шаге с датой	да	2.5	0.0	Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обеда.	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Григорий Ильич! Компания «Северный климат», отдел продаж. Добрый день, слушаю вас. Звоню по расчёту: инженер подбирает прецизионные кондиционеры, есть пара вопросов. Да, задавайте. Подскажите, что за объект и какая площадь, что уже установлено? У нас офис продаж жилого комплекса. Решение будет за вами или за руководством? Решаю я, но согласую с собственником. Тогда к среде подготовлю проект договора и позвоню вам в среду после обе…