Анализ звонка 49

Условия отбора:

Звонок ID: 49

Звонок

Поле	Значение
Дата	27.10.2026 17:46
Сотрудник	Менеджер 1
Клиент	Коворкинг «Точка роста»
Результат	состоялся
Длительность, с	685
Робот	Нет

Анализ

Поле	Значение
Оценка по чек-листу из 10	10.0
Содержание	Коворкинг «Точка роста»: обсудили решение по КП — директор в отъезде. Выяснили: решает директор. Договорились: встреча на объекте во вторник в 10:00.
Рекомендация	Хороший разговор: все пункты чек-листа выполнены.
Следующий шаг	встреча на объекте во вторник в 10:00
Внесён в карточку	True

Чек-лист

Критерий	Итог	Баллы из 10	Потеряно	Что сказано	Комментарий
Представился и назвал компанию	да	3.3	0.0	Добрый день, Полина Андреевна! Компания «Северный климат», отдел продаж.	
Выяснил объект и задачу	неприменимо	не учитывается	0		Объект обсуждали в прошлых разговорах
Спросил о сроках	неприменимо	не учитывается	0		Сроки выяснены раньше
Спросил о бюджете	неприменимо	не учитывается	0		Бюджет выяснен раньше
Выяснил, кто принимает решение	да	3.3	0.0	Решение будет за вами или за руководством?	
Договорился о следующем шаге с датой	да	3.3	0.0	Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно?	

База знаний

Сказано	В базе	Источник
Нет данных		

Транскрибация

Текст
Добрый день, Полина Андреевна! Компания «Северный климат», отдел продаж. Да, помню, говорите. Хотел обсудить, что решили по предложению и по условиям договора. Пока не успели обсудить, директор в отъезде до понедельника. Хорошо, тогда наберу в понедельник. Решение будет за вами или за руководством? Директор, я готовлю для него варианты. Предлагаю встречу на объекте во вторник в 10 утра. Удобно? Удобно, жду. Спасибо, Полина, всего доброго! До с…